

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE APPLICABLE AUX CLIENTS
Dernière version en date du 01/11/2020

1. Qui est le responsable des traitements effectués sur mes données personnelles

Le responsable des traitements est La compagnie Entreprise de propreté Ekoklean Inc., exploitant la marque commerciale Ekoklean On Demand, enregistré sous le numéro d'entreprise du Québec 1174899857 est le, dont le siège social est situé 400 Avenue Laurier O #600, Montréal (QC) – H2V2K7.

Ekoklean On Demand est représentée par Madame Chrystèle Gimaret.

2. Pour quelles finalités sont collectées mes données personnelles ?

Finalité du traitement		Base légale	Durée de conservation
Fonctionnement des services	Création et gestion du compte personnel Gestion des missions Gestion des incidents (demandes sur la plateforme et les services, annulations, réclamations, contestations)	Exécution de mesures précontractuelles ou du contrat	Pendant la durée d'ouverture du compte personnel, augmentée en cas de clôture du compte de la durée de prescription légale applicable aux actions légales
	Facturation, paiement, traitement des attestations fiscales	Respect d'obligations légales et réglementaires	Pendant la durée de prescription légale applicable
Amélioration des services	Analyses statistiques afin d'améliorer les services (à des fins de marketing, de relations et d'expérience client) Notation des Ekokleaners	Intérêt légitime : analyser l'utilisation des services proposés afin i) d'améliorer notre connaissance des besoins et centre d'intérêts des Clients et des Ekokleaners et ii) adapter améliorer en conséquence les services / produits proposés	Pendant la durée d'ouverture du compte personnel
Gestion interne	Prévention du blanchiment et du financement du terrorisme et la lutte contre la corruption Obligations comptables / fiscales	Respect d'obligations légales et réglementaires	Pendant la durée de prescription légale applicable

Communication commerciale	Gestion de participation aux campagnes publicitaires	Intérêt légitime : développer l'activité et les services / produits proposés, proposer de nouveaux services	Trois ans à compter de la dernière communication demeurée sans réponse
Transmission des données	Transmission aux partenaires, autorités étatiques et tiers	Exécution de mesures précontractuelles ou du contrat	Pendant la durée d'ouverture du compte personnel, augmentée en cas de clôture du compte de la durée de prescription légale applicable aux actions légales
		Respect d'obligations légales et réglementaires	Pendant la durée de prescription légale applicable

A défaut de communiquer les données personnelles demandées, l'Ekokleaner ne pourra pas avoir accès aux services de la plateforme EkokleanOnDemand.

En cas de litige, les données personnelles seront conservées jusqu'au terme de la procédure de contestation augmenté de cinq ans.

3. Qui sont les destinataires de mes données personnelles ?

Les données personnelles traitées sont destinées aux services internes d'Ekoklean On Demand et à ses partenaires (sous-traitants ou responsables conjoints).

Par ailleurs, les données personnelles traitées peuvent être transmises aux autorités compétentes, à leur demande notamment dans le cadre de procédures judiciaires, recherches judiciaires, de sollicitations d'information des autorités et/ou afin de se conformer à d'autres obligations légales.

4. Mes données personnelles sont-elles transmises en dehors du Canada ou à des organisations internationales ?

Vos données personnelles ne sont transmises à aucune organisations internationales.

5. Quels sont mes droits ?

Vous avez le droit de :

- Demander l'accès à vos données personnelles, la rectification, l'effacement et/ou la portabilité de celles-ci ;
- Vous opposer à un traitement de vos données personnelles.

6. Comment exercer mes droits ?

Pour exercer vos droits ou pour toute question sur le traitement de vos données personnelles vous pouvez nous contacter à contact@ekokleanondemand.ca

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

La présente politique de confidentialité peut être modifiée par Ekoklean On Demand à tout moment.